



ORIGINALE

N. 22 DEL 29/03/2023

# COMUNE DI LOZZO DI CADORE

(PROVINCIA DI BELLUNO)

## VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO:

**ARERA N. 15/2022 - ALLEGATO A "TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI" (TQRIF) - DEROGA COMMI 2.4.**

L'anno duemilaventitre addì ventinove del mese di marzo alle ore 17:00 nella Casa Comunale, convocata nei modi e con le formalità stabilite dalla Legge, si è riunita la Giunta Comunale, con l'intervento dei Signori:

N.	Cognome e nome		Presente	Assente
1.	ZANELLA Alessio	Sindaco	X	
2.	BORTOT Mattia (*)	Vice Sindaco	X	
3.	DALOISO Incoronata Lucia	Assessore	X	

(\*) modalità di videoconferenza prevista dal Decreto del Commissario Prefettizio assunto con i poteri del Sindaco n. 6/2020, recante ad oggetto "Criteri per lo svolgimento delle sedute telematiche della Giunta e del Consiglio comunale" e il Regolamento per lo svolgimento in videoconferenza delle sedute degli organi collegiali del Comune di Lozzo di Cadore.

Assiste il Segretario Comunale: **DOTT. FRESCURA Augusto**.

Constatato il numero legale degli intervenuti, assume la presidenza il Sig. **ZANELLA Alessio** nella qualità di **Sindaco** ed espone l'argomento in oggetto iscritto all'ordine del giorno e su questi la Giunta Comunale adotta la seguente deliberazione, avendo acquisito (ove richiesti), i pareri preventivi dei responsabili dei servizi di cui all'art.49 del Decreto Legislativo 18.08.2000, n.267.

### PARERI SULLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE

- ✓ La sottoscritta TABACCHI Rag. Maria Luisa, responsabile dell'area Finanziaria, attesta la regolarità tecnica della proposta indicata in oggetto, ai sensi dell'art.49 - I comma - del Decreto Legislativo n.267/2000.

IL RESPONSABILE DELL'AREA FINANZIARIA  
- Rag. Maria Luisa Tabacchi -

## LA GIUNTA COMUNALE

**Richiamata** la deliberazione di "ARERA" 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/rif in materia di "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani e il relativo allegato a): "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)"

**Richiamata** la deliberazione della Giunta Comunale n. 2022/25 del 01/04/2022 con la quale il comune di Lozzo di Cadore (BL), in qualità di Ente Territoriale Competente (ETC), ai sensi della succitata deliberazione ARERA 15/2022, ha individuato il posizionamento della gestione del servizio rifiuti nello schema regolatorio n. 1.

**Considerato che** il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica, validi anche per lo schema regolatorio n.1 ed elencati nella Tabella 2 in appendice al TQRIF (allegato a).

**Richiamato** l'art. 2 del TQRIF (ambito di applicazione) dal quale si evince che:

tutti i gestori del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero i gestori di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono sono tenuti al rispetto delle disposizioni contenute nel TQRIF. Qualora le attività incluse nel servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani siano gestite da soggetti distinti (come nel caso del Comune di Lozzo di Cadore) tali disposizioni si applicano:

*a a) al gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti (Ufficio tributi comunale), per le prestazioni inerenti all'attivazione, variazione o cessazione del servizio di cui al Titolo II, ai reclami, alle richieste scritte di informazioni e di rettifica degli importi addebitati di cui al Titolo III, ai punti di contatto con l'utente di cui al Titolo IV, e alle modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica degli importi non dovuti di cui al Titolo V;*

*b b) al gestore della raccolta e trasporto, (GESTORE Ecomont Srl), per le attività di propria competenza, con riferimento al ritiro dei rifiuti su chiamata di cui al Titolo VI, agli interventi per disservizi e per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare di cui al Titolo VII, alle disposizioni relative alla continuità e regolarità del servizio di cui al Titolo VIII e al Titolo IX, e alla sicurezza del servizio di cui al Titolo X.*

*c C) al gestore dello spazzamento e del lavaggio e delle strade per le attività di propria competenza.*

Ai sensi del comma 2.4 della suindicata deliberazione l'Ente Territorialmente Competente può individuare quale soggetto obbligato agli adempimenti contenuti nel TQRIF inerenti ai **punti di contatto con l'utente** e alla **gestione dei reclami e delle richieste scritte di informazioni** riguardanti **le attività di raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio delle strade, il gestore delle suddette attività**, previa intesa con lo stesso e con le Associazioni dei consumatori locali **in luogo del gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti**.

**Valutato**, in qualità di Ente Territorialmente Competente, l'opportunità di procedere con la deroga di cui al comma 2.4 relativamente ai **punti di contatto con l'utente** e alla **gestione dei reclami e delle richieste scritte di informazioni** riguardanti **le attività di raccolta, trasporto, il gestore delle suddette attività**, del TQRIF in accordo con il gestore Ecomont srl e di procedere all'informativa agli utenti del servizio di gestione dei rifiuti urbani attraverso il sito istituzionale del Comune di Lozzo di Cadore;

**Valutato inoltre** che l'intesa con le Associazioni dei consumatori locali per la deroga di cui al comma 2.4 viene considerata assolta con la comunicazione delle scelte operate dall'ETC in quanto migliorative per gli utenti sotto il profilo della semplificazione degli adempimenti;

**Visto** il D. Lgs. n. 267/2000;

**Visto** lo Statuto comunale;

**Con** voti unanimi e palesi:

## **DELIBERA**

1. In qualità di Ente Territorialmente Competente, per quanto sopra motivato, di individuare nel gestore della raccolta e trasporto Ecomont srl, il soggetto obbligato agli adempimenti contenuti nel TQRIF inerenti ai **punti di contatto con l'utente** e alla gestione dei reclami e delle richieste scritte di informazioni riguardanti le attività di raccolta e trasporto rifiuti, in luogo del gestore dell'attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti (Ufficio tributi comunale);
2. Di prendere atto che, come previsto dalla suddetta delibera di ARERA n. 15/2022 il nuovo sistema di regolazione della qualità entrerà in vigore dal 1 gennaio 2023;
3. Di trasmettere il presente atto agli uffici comunali competenti, Ufficio Tributi in qualità di gestore delle tariffe e dei rapporti con l'utenza, Ufficio Ambiente e alla società Ecomont srl gestore del servizio di gestione dei rifiuti, per gli adempimenti di competenza.

Letto, approvato e sottoscritto

IL SINDACO  
ZANELLA Alessio

---

IL SEGRETARIO COMUNALE  
DOTT. FRESCURA Augusto

---