



# Comune di Vigo di Cadore

Provincia di Belluno

## Verbale di deliberazione della Giunta Municipale

ORIGINALE

N. 27  
del 04 APRILE 2023

**OGGETTO: DELIBERA ARERA N. 15/2022 - ALLEGATO A "TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI" (TQRIF) - DEROGA COMMI 2.4.**

L'anno duemilaventitre, il giorno quattro del mese di aprile alle ore 12:15 nella sede Municipale, mediante strumenti telematici, si è riunita la Giunta Municipale.

Intervennero i Signori :

		Presente	Assente
1.	Calligaro Silvia	Sindaco	X*
2.	D'Andrea Gianluigi	Assessore	X*
3.	Dolmen Dante	Assessore	X*

\* = presente in videoconferenza.

Presiede la Sig.ra Calligaro Silvia, nella qualità di Sindaco  
Partecipa\* il Sig. dott. Enrico Pilotto in qualità di Segretario Comunale.

Il Sindaco, constatato il numero legale degli intervenuti, propone alla Giunta di adottare la deliberazione citata in oggetto.

Comune di Vigo di Cadore  
Provincia di Belluno  
La Giunta Comunale

VISTA la proposta di deliberazione ad oggetto: “DELIBERA ARERA N. 15/2022 - ALLEGATO A “TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITA’ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI” (TQRIF) - DEROGA COMMI 2.4.”, allegata al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale;

RITENUTO di approvare integralmente la sopra citata proposta per le motivazioni nella stessa contenute;

VISTI i pareri favorevoli rilasciati dai responsabili dei servizi interessati, anch’essi allegati alla presente delibera;

Visto il D. Lgs. 267/2000;

con voti favorevoli unanimi e palesi

DELIBERA

di approvare l’allegata proposta di deliberazione che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto.

Successivamente, con separata e unanime votazione, la presente deliberazione viene dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell’art. 134, comma 4^, del D. Lgs, 18 agosto 2000, n.267, in ragione dell’urgenza determinata dalla necessità di attuare gli atti conseguenti.

## Proposta di deliberazione della Giunta Comunale n. 33 in data 03/04/2023

OGGETTO: DELIBERA ARERA N. 15/2022 - ALLEGATO A “TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI” (TQRIF) - DEROGA COMMI 2.4.

### ISTRUTTORIA: UFFICIO RAGIONERIA

**Richiamata** la deliberazione di “ARERA” 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/rif in materia di “*Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani e il relativo allegato a): “Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)”*”

**Richiamata** la deliberazione del Consiglio Comunale n. 9 del 30.05.2022, con la quale il comune di Vigo di Cadore, in qualità di Ente Territoriale Competente (ETC), ai sensi della succitata deliberazione ARERA 15/2022, ha individuato il posizionamento della gestione del servizio rifiuti nello schema regolatorio n. 1.

**Considerato che** il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica, validi anche per lo schema regolatorio n.1 ed elencati nella Tabella 2 in appendice al TQRIF (allegato a).

**Richiamato** l’art. 2 del TQRIF (ambito di applicazione) dal quale si evince che:

tutti i gestori del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero i gestori di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono sono tenuti al rispetto delle disposizioni contenute nel TQRIF.

Qualora le attività incluse nel servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani siano gestite da soggetti distinti come nel caso del Comune di Vigo di Cadore, tali disposizioni si applicano:

*a) al gestore dell’attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti (Ufficio tributi comunale), per le prestazioni inerenti all’attivazione, variazione o cessazione del servizio di cui al Titolo II, ai reclami, alle richieste scritte di informazioni e di rettifica degli importi addebitati di cui al Titolo III, ai punti di contatto con l’utente di cui al Titolo IV, e alle modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica degli importi non dovuti di cui al Titolo V;*

*b) al gestore della raccolta e trasporto, (Ecomont s.r.l.), per le attività di propria competenza, con riferimento al ritiro dei rifiuti su chiamata di cui al Titolo VI, agli interventi per disservizi e per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare di cui al Titolo VII, alle disposizioni relative alla continuità e regolarità del servizio di cui al Titolo VIII e al Titolo IX, e alla sicurezza del servizio di cui al Titolo X.*

*c) al gestore dello spazzamento e del lavaggio e delle strade per le attività di propria competenza.*

Ai sensi del comma 2.4 della suindicata deliberazione l’Ente Territorialmente Competente può individuare quale soggetto obbligato agli adempimenti contenuti nel TQRIF inerenti ai **punti di contatto con l’utente** e alla **gestione dei reclami e delle richieste scritte di informazioni** riguardanti le **attività di raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio delle strade, il gestore delle suddette attività**, previa intesa con lo stesso e con le Associazioni dei consumatori locali **in luogo del gestore dell’attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti**.

**Valutato**, in qualità di Ente Territorialmente Competente, l’opportunità di procedere con la deroga di cui al comma 2.4 relativamente ai **punti di contatto con l’utente** e alla **gestione dei reclami e delle richieste scritte di informazioni** riguardanti le **attività di raccolta, trasporto, il gestore delle suddette attività**, del

TQRIF in accordo con il gestore Ecomont srl e di procedere all'informativa agli utenti del servizio di gestione dei rifiuti urbani attraverso il sito istituzionale del Comune di Vigo di Cadore;

**Valutato**, inoltre, che l'intesa con le Associazioni dei consumatori locali per la deroga di cui al comma 2.4 viene considerata assolta con la comunicazione delle scelte operate dall'ETC in quanto migliorative per gli utenti sotto il profilo della semplificazione degli adempimenti;

**Visto** il D. Lgs. n. 267/2000;

**Visto** lo Statuto comunale;

### **PROPONE**

1. in qualità di Ente Territorialmente Competente, per quanto sopra motivato, di individuare nel gestore della raccolta e trasporto Ecomont srl, il soggetto obbligato agli adempimenti contenuti nel TQRIF inerenti ai punti di contatto con l'utente e alla gestione dei reclami e delle richieste scritte di informazioni riguardanti le attività di raccolta e trasporto rifiuti, in luogo del gestore dell'attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti (Ufficio tributi comunale);
2. di prendere atto che, come previsto dalla suddetta delibera di ARERA n. 15/2022, il nuovo sistema di regolazione della qualità entra in vigore dal 01 gennaio 2023;
3. di trasmettere il presente atto agli uffici comunali competenti, in qualità di gestori delle tariffe e dei rapporti con l'utenza e alla società Ecomont srl gestore del servizio di gestione dei rifiuti, per gli adempimenti di competenza;
4. di dichiarare la deliberazione conseguente alla seguente proposta immediatamente eseguibile ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del d. Lgs. n. 267/2000.

**Deliberazione della Giunta Comunale n. 27 in data 04/04/2023**

Ad oggetto: DELIBERA ARERA N. 15/2022 - ALLEGATO A “TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITA’ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI” (TQRIF) - DEROGA COMMI 2.4.

**Letto, approvato e sottoscritto**

**IL PRESIDENTE**  
Calligaro Silvia

**IL SEGRETARIO**  
dott. Enrico Pilotto